

Zshell

для Windows

Система защищенного входа в приложения

Руководство пользователя

Внимание!

Данный Продукт (программное обеспечение, включая носители информации, документацию, другие печатные материалы, электронные ключи и/или смарт-карты, устройства для работы с ними и пр.) передается Вам на условиях Лицензионного соглашения.

Перед вскрытием пакета с диском внимательно ознакомьтесь с Лицензионным соглашением. Вскрытие пакета рассматривается как Ваше полное согласие с условиями Лицензионного соглашения.

Если Вы не согласны с каким-либо из условий Лицензионного соглашения, то, не вскрывая пакет с диском, в течение семи дней со дня приобретения продукта верните его в организацию, в которой Вы его приобрели, и Вам будут возвращены деньги, которые Вы за него уплатили.

Программное обеспечение, описанное в данном Руководстве, поставляется в соответствии с Лицензионным соглашением и может использоваться лишь в строгом соответствии с условиями Лицензионного соглашения. Копирование программного обеспечения на какой-либо носитель, если на это нет специального разрешения в Лицензионном соглашении, является нарушением Закона Российской Федерации "О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных" и норм международного права.

Никакая часть настоящего Руководства ни в каких целях не может быть воспроизведена или передана в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитные или иные носители, если на то нет письменного разрешения компании SecurIT.

Условия использования Продукта

Условия использования приобретенной Вами системы Zshell зафиксированы в Лицензионном соглашении, которое входит в состав данного Руководства. Лицензионное соглашение рассматривается как Договор между Вами и компанией SecurIT и имеет юридическую силу. Все споры, связанные с нарушением Лицензионного договора, решаются в судебном порядке.

Авторское право и торговые марки

Авторское право на систему Zshell и ее документацию принадлежит компании SecurIT, © с 2001 г. по настоящее время. Все права защищены.

SecurIT является зарегистрированной торговой маркой компании SecurIT.

Все прочие изделия и торговые марки, упоминаемые в данном документе, являются торговыми марками своих законных владельцев.

Компания SecurIT®

129090 Москва

Проспект Мира, д.5 стр. 4

Телефон: (095) 208-9141

Тел./Факс: (095) 208-9784

E-mail: info@securit.ru

HTTP: www.securit.ru

Лицензионное соглашение

Настоящее Лицензионное соглашение является соглашением между Вами, Конечным пользователем (физическим или юридическим лицом), и компанией SecurIT.

Программное обеспечение (далее по тексту ПО) или Продукт - это комплекс программ для компьютера, баз данных, документации (печатные материалы, носители и файлы с информацией), аппаратные средства, предназначенные для идентификации пользователя (электронные ключи, брелки, смарт-карты и пр.) и средства ввода информации в компьютер (идентификаторов пользователя), являющихся неотъемлемой частью Продукта.

Продукт, включая все дальнейшие усовершенствования, является объектом авторского права и охраняется законом.

1. Предмет Договора

Предметом настоящего Договора является передача Правообладателем (компания SecurIT) Конечному пользователю неисключительного авторского права на использование Продукта.

Все условия, оговоренные далее, относятся как к Продукту в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

2. Имущественные права

Имущественные права на данный продукт принадлежат исключительно компании SecurIT.

Конечному Пользователю предоставляется неисключительное право, т.е. именная, непередаваемая и неисключительная Лицензия на использование Продукта в указанных в документации целях и при соблюдении приведенных ниже условий.

Лицензия предоставляется Вам и никому больше, если на то нет письменного согласия компании SecurIT.

3. Условия использования

Вы можете установить Продукт на нескольких компьютерах и использовать его одновременно при условии приобретения необходимого количества Лицензий.

В случае если ПО одновременно поставляется на различных носителях (например, дискеты и CD-ROM), то Вы можете использовать один из них, наиболее удобный для Вас. При этом считается, что оба комплекта содержат один и тот же экземпляр ПО.

Конечный пользователь не имеет права распространять Продукт, т.е. передавать его для последующего использования третьим лицам. Под распространением Продукта понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам Продукта, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем их продажи, проката, сдачи внаем или предоставления взаймы.

Конечный пользователь не имеет права осуществлять самостоятельно или разрешать другим лицам осуществлять следующую деятельность:

- § Допускать использование Продукта людьми и организациями, не имеющими прав на использование данного Продукта и работающими в одной сети или многопользовательской системе с Вами;

- § Пытаться дизассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный) программы, драйверы, базы данных и другие компоненты Продукта;
- § Вносить какие-либо изменения в исходный код программ, драйверов или баз данных к ним, за исключением тех, которые вносятся штатными средствами, включенными в комплект поставки Продукта и описанными в документации, а также разбирать и анализировать аппаратные средства (оборудование), выяснять их устройство и принципы работы;
- § Предоставлять авторские права на использование программ или другие права на Продукт третьим лицам;
- § Совершать относительно Продукта другие действия, нарушающие российское законодательство и нормы международных договоров по авторскому праву, включая использование программных средств.

4. Срок действия Договора

Настоящий Договор вступает в силу с момента вскрытия запечатанного пакета с дисками и действует на протяжении всего срока использования Продукта.

В случае нарушения Вами условий настоящего Договора или неспособности далее выполнять его условия, Вы обязуетесь уничтожить все копии ПО (включая архивные, файлы с информацией, носители ПО, печатные материалы) или вернуть все материалы Продукта организации, в которой Вы его приобрели. После этого Договор прекращает свое действие.

5. Ответственность

Нелегальное использование, распространение и воспроизведение (копирование) ПО является нарушением Закона РФ "О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных" и преследуется по закону.

В случае нарушения настоящего Договора компания SecurIT лишает Конечного пользователя Лицензии на использование Продукта. При этом компания SecurIT полностью отказывается от своих гарантийных обязательств на обслуживание и на бесплатные поставки обновлений ПО.

6. Гарантии

Компания SecurIT гарантирует работоспособность Продукта в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня его покупки при условии, что он используется с аппаратными средствами и операционными системами, для которых был разработан, и в полном соответствии с Руководством по эксплуатации.

Компания SecurIT гарантирует качество записанных на носителях данных, работоспособность оборудования и программ, входящих в комплект поставки Продукта, при выполнении Конечным пользователем условий, оговоренных в документации, соответствие компонентов ПО спецификациям, а также качество печатной документации.

В случае если Продукт используется совместно с нелегальным программным обеспечением, гарантийные обязательства компании SecurIT не действуют.

7. Ограниченная гарантия

Продукт поставляется "таким, каков он есть". Компания SecurIT не гарантирует, что ПО будет отвечать ожиданиям Конечного пользователя в части выполнения функций, не предусмотренных техническими условиями.

Компания SecurIT не несет ответственность за убытки (реальный ущерб и/или упущенную выгоду), понесенные Конечным пользователем вследствие эксплуатации Продукта или его отдельных компонент с нарушением условий применения, определенных техническими условиями.

Компания SecurIT не гарантирует совместную работу Продукта с программным обеспечением или оборудованием других производителей, в особенности с моделями, выпущенными позднее, чем данная версия Продукта.

Ограниченная гарантия действует в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения Продукта. В течение этого времени принимаются все претензии к качеству поставки Продукта.

8. Обязательства по гарантии

Обязательством компании SecurIT по гарантии является бесплатная замена или ремонт всего Продукта или его неисправной компоненты. Доставка Продукта или его неисправных компонент в SecurIT и обратно оплачивается Конечным пользователем.

Гарантийные заявки должны подаваться в письменном виде до истечения гарантийного срока. Заявки должны быть подтверждены свидетельствами неисправности.

Ответственность компании SecurIT за возможные убытки, понесенные Конечным пользователем или третьей стороной по любой причине, не может превышать цену, уплаченную Конечным пользователем за Лицензию на Продукт, использование или невозможность использования которого нанесло фактический ущерб или является предметом иска. Компания SecurIT не несет ответственности за убытки, понесенные вследствие невыполнения Конечным пользователем своих обязательств, а также за потерю данных, прибыли, сбережений, нарушение работы аппаратных средств, сетей и другие последствия или случайности (даже если Конечный пользователь ранее сообщал о такой возможности), а также по претензиям, предъявляемым Конечным пользователем на основании претензий третьей стороны.

За исключением вышесказанного, не существует никаких других явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Продукта или его составных частей, в том числе, гарантий пригодности использования Продукта для конкретных целей Конечного пользователя.

Содержание

| | |
|--|-----------|
| ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ | 3 |
| ВВЕДЕНИЕ | 7 |
| КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВ | 7 |
| УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ | 8 |
| ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ..... | 8 |
| ГЛАВА 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ..... | 9 |
| 1.1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ | 9 |
| 1.2. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ | 9 |
| 1.3. ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ | 9 |
| 1.4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ | 9 |
| ГЛАВА 2. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ..... | 11 |
| 2.1. УСТАНОВКА ZSHELL | 11 |
| 2.1.1. Установка в автоматическом режиме..... | 12 |
| 2.1.2. Импорт данных в реестр во время установки | 12 |
| 2.2. УДАЛЕНИЕ СИСТЕМЫ | 12 |
| 2.3. ОБНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ | 13 |
| ГЛАВА 3. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ..... | 14 |
| 3.1. СОСТАВ ZSHELL..... | 14 |
| 3.2. ИНТЕРФЕЙС АДМИНИСТРАТОРА ZSHELL | 14 |
| 3.2.1. Меню | 15 |
| 3.2.2. Панель инструментов..... | 15 |
| 3.2.3. Рабочая область..... | 16 |
| 3.3. ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ И АУТЕНТИФИКАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ | 16 |
| 3.3.1. Элементы описания приложений – окна, действия и профили..... | 17 |
| 3.4. КОНТЕКСТНОЕ МЕНЮ ZSHELL | 17 |
| 3.5. ДОБАВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ. | 18 |
| 3.5.1. Работа с профилями | 20 |
| 3.5.2. Использование данных из Zlogin..... | 21 |
| 3.6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА ZSHELL..... | 21 |
| 3.6.1. Работа с нестандартными элементами..... | 21 |
| 3.7. РЕДАКТИРОВАНИЕ И УДАЛЕНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ ОПИСАНИЯ. | 22 |
| 3.7.1. Редактирование информации о программе. | 22 |
| 3.7.2. Редактирование информации о действии | 23 |
| 3.7.3. Редактирование профилей..... | 23 |
| 3.8. АВТОМАТИЗАЦИЯ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ ZSHELL | 24 |
| ГЛАВА 4. ВХОД В ПРИЛОЖЕНИЯ | 26 |
| 4.1. АУТЕНТИФИКАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИЯХ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ZSHELL | 26 |
| 4.2. ВЫБОР ПРОФИЛЕЙ | 26 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМ ИДЕНТИФИКАТОРОМ ИКЕУ 10XX..... | 27 |

Введение

Целью данного Руководства является описание всех существующих компонентов программно-аппаратного комплекса ZShell, что позволит максимально полно и правильно использовать возможности системы. В Руководстве описаны процедуры установки и настройки системы, а также способы решения основных проблем связанных с настройкой, эксплуатацией и администрированием системы ZShell.

Краткий обзор глав

Глава 1. Общая структура системы – содержит сведения, описывающие необходимые принципы работы и архитектуры программно-аппаратного комплекса Zshell, а также возможности системы, требования к оборудованию и программному обеспечению сервера.

Глава 2. Установка компонентов системы – планирование структуры системы и пошаговое описание процесса установки системы Zshell.

Глава 3. Администрирование системы

Администрирование Zshell - первоначальная настройка и подготовка системы к дальнейшему администрированию.

Глава 4. Вход в приложения

Дается краткое описание действий, необходимых для входа в приложения с использованием системы Zshell и электронного идентификатора.

Приложения. Установка драйверов устройства для работы со смарт-картами, технические характеристики и тестирование устройств.

Условные обозначения

В данной документации для выделения различных смысловых частей текста используются специальные условные обозначения, приведенные в таблице 1.

Таблица 1. Условные обозначения

| Обозначение | Описание |
|----------------------------|---|
| Шрифт Courier New | Строки, вводимые пользователем с клавиатуры |
| • Перечисление | Пункт перечисления |
| 1. Выберите в меню... | Шаг процедуры, выполняемой пользователем |
| i На заметку | Полезная информация, на которую желательно обратить внимание |
| ! Важная информация | Информация, на которую мы рекомендуем обратить особое внимание |
| M Внимание! | Предупреждение об опасности потери данных, выхода оборудования из строя и т. п. |
| “Диск” | Названия меню, пунктов меню, окон, их элементов и т. п. |

Порядок оказания технической поддержки

Пользователям системы Zshell предоставляется бесплатная техническая поддержка в форме консультаций по телефону или по электронной почте. Если, устанавливая систему Zshell или используя ее, Вы столкнетесь с теми или иными проблемами, обратитесь в службу технической поддержки компании SecurIT:

Телефон: (095) 208-9141
 Тел./Факс: (095) 208-9784
 E-mail: support@securit.ru
 HTTP: www.securit.ru

! Для оказания оперативной технической поддержки, пожалуйста, будьте готовы сообщить следующую информацию:

- пытались ли Вы найти решение проблемы в документации, в справочной системе или в файле readme.txt;
- версию операционной системы и установленное программное обеспечение;
- аппаратную конфигурацию компьютера;
- полный номер версии системы Zshell;
- тип используемого электронного идентификатора;
- полное наименование и номер версии используемых приложений;
- точную последовательность Ваших действий, вызывающих возникновение проблемы.

Глава 1. Общие сведения

1.1. Комплект поставки

В комплект поставки системы ZShell входит:

- компакт-диск с дистрибутивом системы;
- печатное руководство Администратора;
- электронный идентификатор – USB ключ;
- рекламно-информационные материалы.

1.2. Назначение системы

Система Zshell предназначена для обеспечения двухфакторной аутентификации пользователей в приложениях с использованием электронных ключей и смарт-карт. Система Zshell является системой класса Single Sign-On и избавляет пользователей от необходимости запоминать, вводить и периодически менять пароли для доступа к различным приложениям.

Характеристики:

- Многофакторная аутентификация с помощью электронного идентификатора и PIN-кода. Использование в качестве электронных идентификаторов USB-брелков Rainbow iKey 1000/2000, Aladdin eToken R2/PRO и ruToken, которые являются аналогами смарт-карт;
- Минимизация "человеческого фактора". Система освобождает пользователей от необходимости запоминать длинные пароли;
- Возможность использования одного электронного идентификатора для доступа к различным приложениям.

1.3. Возможности системы

Система Zshell обеспечивает удобный и простой вход в приложения, требующие идентификации пользователя. При запуске программы и открытии окна для ввода идентификационных данных система Zshell автоматически произведет ввод требуемой информации в поля ввода и выполнит иные действия, предусмотренные при настройке.

Количество одновременно поддерживаемых программ зависит от количества приобретенных лицензий.

Информация о правилах доступа к приложениям может храниться как в реестре системы, так и в виде файлов.

Система обеспечивает настройку доступа к одним и тем же программам для разных пользователей с учетом их личных логинов и паролей. Для этого используется понятие "профиль".

Для упрощения настройки правил доступа на различных компьютерах применяется метод шаблонов. Подготовленные на одном рабочем месте правила настройки программ могут быть сохранены в виде шаблона и перенесены на другие рабочие места.

1.4. Требования к программно-аппаратному обеспечению

Для работы с системой Zshell требуется:

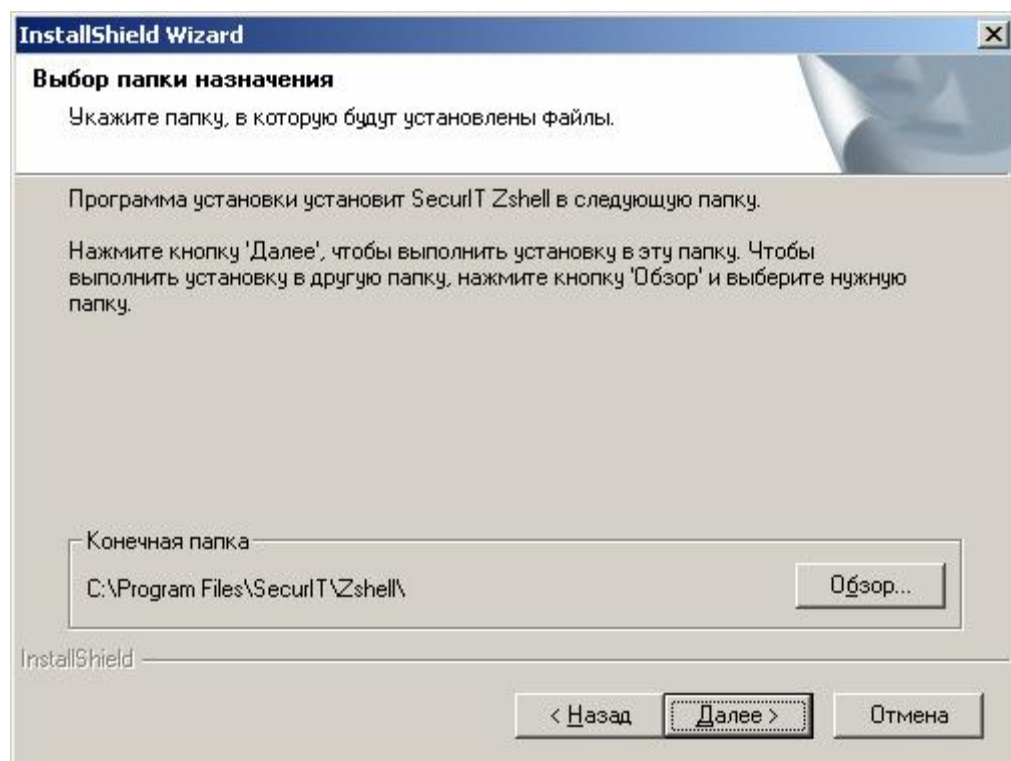
- PC-совместимый компьютер на базе процессора Pentium или выше с 128 Мб оперативной памяти и приблизительно 30 Мб свободного дискового пространства для размещения программных модулей Zshell.
- Операционная система Windows 98/Me, Windows 2000 Professional или Windows XP.
- Для аутентификации в Интернет-страницы необходим Internet Explorer версии 5.0 или выше;
- Устройство чтения компакт-дисков (для установки системы).
- Свободный USB-порт.

Глава 2. Установка системы

2.1. Установка Zshell

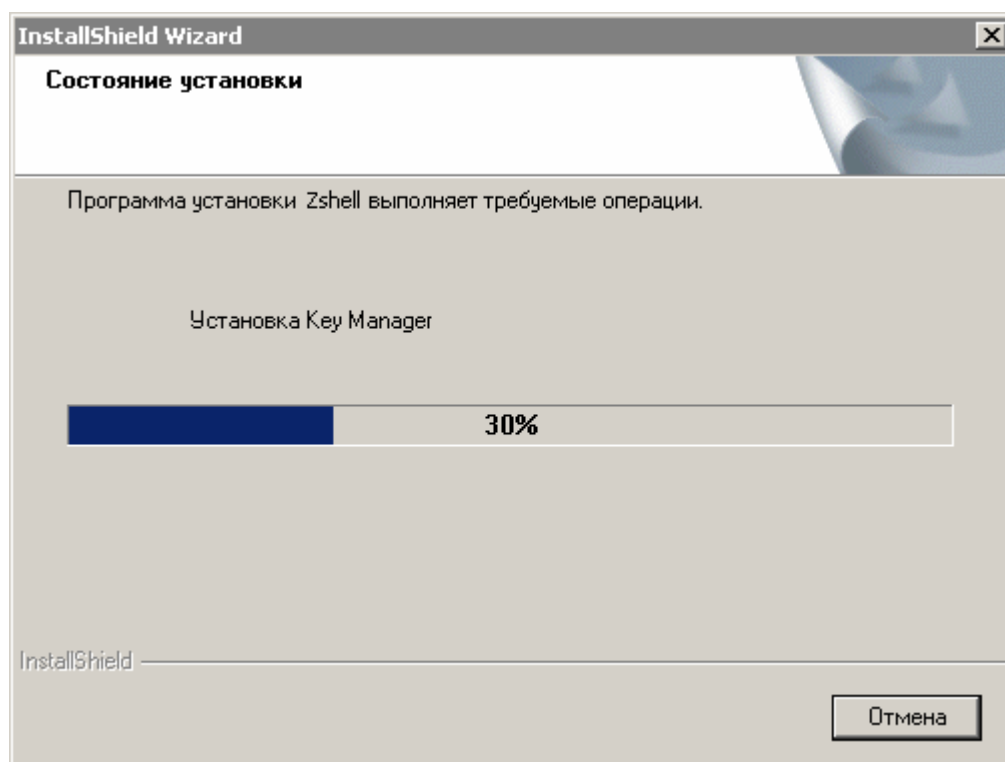
- ! Перед началом установки системы на ОС Windows NT/2000/XP убедитесь в наличии
- административных полномочий.

Для начала установки необходимо запустить файл **SETUP.EXE** на дистрибутивном диске из папки **SETUP**. Мастер установки InstallShield проведет необходимые предварительные операции и отобразит пригласительное окно. Нажмите кнопку “Далее >” и ознакомьтесь с Лицензионным соглашением. Если вы согласны с предлагаемыми условиями, нажмите “Да”.



На следующем этапе предлагается указать каталог для установки файлов, нажав кнопку “Обзор”, или воспользоваться папкой по умолчанию. Нажмите “Далее >” для начала установки.

i Если инсталлятор Zshell не обнаружит установленный Менеджер ключей (Key Manager), запустится его автоматическая установка и в дальнейшем потребуются перезагрузка. Установка происходит в фоновом режиме и не требует никаких дополнительных действий пользователя.



После установки необходимых модулей может потребоваться перезагрузка системы. Перезагрузите компьютер, выбрав пункт **"Да, перезагрузить компьютер сейчас"** и нажав **"Готово"**. Вы можете отложить перезагрузку, если выберете **"Нет, перезагрузить компьютер позже"**.

2.1.1. Установка в автоматическом режиме

Для того чтобы установка Zshell проходила без участия пользователя, необходимо сначала создать специальный файл сценария, по которому будет проходить инсталляция продукта. Для создания такого файла необходимо запустить установку следующим образом:

```
Setup.exe /r /f1"C:\Setup.iss"
```

После этого запустится установка, и все проделанные действия будут записаны в указанный файл.

Чтобы запустить установку по созданному сценарию запустите

```
Setup.exe /s /f1"C:\Setup.iss"
```

i Если на компьютере не установлен Key Manager, установите его предварительно аналогичным образом, используя файл сценария из дистрибутива.

2.1.2. Импорт данных в реестр во время установки

Для автоматического переноса информации об описанных приложениях на другие компьютеры во время установки можно создать файл с необходимой информацией **auto.reg** и поместить его в каталог с дистрибутивом Zshell. Программа установки во время своей работы автоматически импортирует этот файл в реестр.

i Переносить данные об описании приложений есть смысл только в случае использования шаблонов (см п. 3.8 Автоматизация настройки Zshell).

2.2. Удаление системы

Для удаления Zshell:

1. Откройте **"Панель управления"** ("Control Panel");
2. Дважды щелкните по значку **"Установка и удаление программ"** ("Add/Remove Programs");

3. Выберите в списке пункт **"SecurIT Zshell"** и нажмите кнопку **"Добавить/Удалить..."** (**"Add/Remove..."**);

4. Подтвердите ваши намерения, нажав кнопку **"ОК"** в появившемся диалоговом окне;

i Если инсталляция Zshell не обнаружит продуктов, использующих Менеджер ключей (Key Manager), запустится его автоматическое удаление и в дальнейшем потребуются перезагрузка. Удаление происходит в фоновом режиме и не требует никаких дополнительных действий пользователя.

5. После перезагрузки системы Zshell будет полностью удален с компьютера.

2.3. Обновление системы

Обновление Zshell производится путем удаления системы и последующей установкой новой версии.

Глава 3. Администрирование системы

3.1. Состав Zshell

Система Zshell функционально состоит из двух основных модулей - консоли управления и резидентного модуля, отвечающего за ввод данных в приложения.

Консоль управления предназначена для настройки системы, описания приложений, правил доступа к ним, их изменения, определения нестандартных элементов, используемых в приложениях.

Резидентный модуль предназначен для непосредственного обеспечения ввода данных в приложения, описанных с помощью консоли управления. Находясь в активном состоянии, он отслеживает открытие окон, в которые должна вводиться информация, подставляет в поля ввода требуемую информацию, и обеспечивает выполнение иных, определенных правилами, действий.

Администрирование системы заключается в описании приложений и правил доступа к ним, а также активации или деактивации резидентного модуля. Для работы необходимо, чтобы к компьютеру, на котором установлена система, был подключен электронный идентификатор (ключ).

Описания приложений, окон и полей, в которые происходит ввод данных, сохраняются в реестре либо в файле. Там же хранится уникальный идентификатор приложения. Текст, который требуется для аутентификации пользователя, хранится в электронном ключе. В нем же находится и идентификатор, который нужен для выявления соответствия между описанием и сохраненным в ключе текстом.

Для хранения данных о приложениях в реестре используется ветки **HKEY_CURRENT_USER** и **HKEY_LOCAL_MACHINE**, либо файл в профиле пользователя **\Application Data\SecurIT\Zshell** (путь по умолчанию можно изменить в реестре).

3.2. Интерфейс консоли управления Zshell

Администрирование системы заключается в настройке правил доступа к приложениям. Настройки выполняются с помощью консоли управления Zshell.

i Для успешной работы с модулем электронный идентификатор должен быть подсоединен к компьютеру.

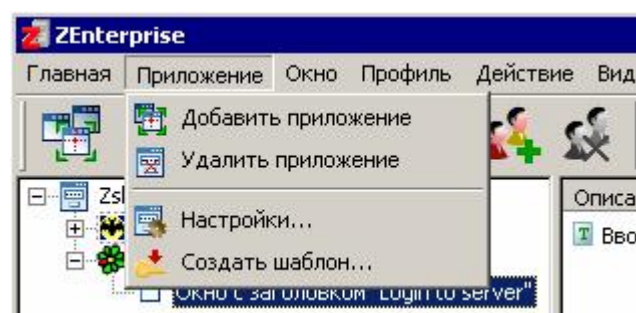
Чтобы запустить программу, выберите пункт "**Консоль управления**" из меню "**SecurIT**", которое открывается при нажатии на кнопку "**Пуск**" ("**Start**") в панели задач Windows

В окне Zshell находятся:

- меню;
- панель инструментов;
- разделенная на две панели рабочая область.



3.2.1. Меню



Выполняемые с помощью консоли управления настройки в большинстве случаев могут быть инициированы выбором соответствующего пункта в одном из разделов меню.



3.2.2. Панель инструментов



В панели инструментов находятся кнопки, каждая из которых соответствует определенному пункту меню. В зависимости от выбранной записи в иерархическом списке или правой панели рабочей области, будут активны те или иные кнопки.

Таблица 2. Описание основных команд Zshell

| Кнопка | Пункт меню | Действие |
|--------|--------------------------------------|---|
| | "Приложение" - "Добавить приложение" | Открывается окно Мастера добавления приложения |
| | "Приложение" - "Удалить приложение" | Удаляется выбранное приложение |
| | "Приложение" - "Настройки" | Открывается окно Установки, в котором выполняется настройка на нестандартные элементы приложений. |
| | "Приложение" - "Создать шаблон" | Открывается окно выбора приложений, которые будут помещены в новый шаблон |
| | "Окно" - "Удалить окно" | Удаляется выбранное окно |
| | "Профиль" - "Добавить профиль" | Открывается окно для ввода названия нового профиля |
| | "Профиль" - "Удалить профиль" | Удаляет текущий активный профиль |
| | "Действие" - "Добавить действие" | Открывается окно Мастера добавления действия |

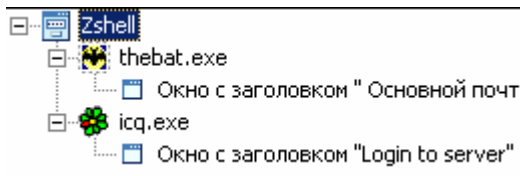
| | | |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|
|  | "Действие" - "Изменить действие" | Открывается окно описания действия. |
|  | "Действие" - "Удалить действие" | Удаляется текущее активное действие |

3.2.3. Рабочая область

Большую часть окна Zshell занимает рабочая область. Она разделена на две части: иерархический список (слева) и соответствующая выбранному пункту иерархического списка информация (справа). В иерархическом списке в виде дерева отображаются все зарегистрированные в системе программы.

На верхнем уровне иерархии находится пункт Zshell. Он включает в себя все зарегистрированные программы (или названия окон браузера). Каждая программа содержит заголовок окна, а окно браузера – его полный URL. Иерархический список предназначен для удобной навигации между программами, поэтому конкретные действия, определяющие доступ к программе, в нем не отражаются.

Каждый пункт иерархического списка может быть открыт или закрыт. Если пункт открыт, в нем видны все находящиеся в нем подпункты.



При выборе одного из пунктов иерархического списка, в правой части окна будет отображаться информация, соответствующая типу выбранного пункта.

При выборе пункта, соответствующего программе, в правой части окна будет отображаться следующая информация:

- название программы;
- место хранения описания;
- заголовок окна, в котором должны выполняться действия.

При выборе пункта, соответствующего заголовку окна, в правой части окна будет отображаться перечень действий с их подробным описанием.

При выборе профиля в правой части окна будет отражаться название профиля и перечень действий с их подробным описанием.

i Если приложение в иерархическом списке отображается с перечеркивающим красным крестом, это означает, что на данном компьютере не содержится описания приложения, хотя на электронном идентификаторе хранятся данные для этого приложения.

Если значок приложения отображен серым цветом, это значит, что на ключе не содержится данных для этого приложения.

3.3. Описание приложений и аутентификационная информация

Для того чтобы система Zshell производила автоматический ввод данных в диалоговые окна, необходимо "обучить" систему данному приложению. "Обучение" заключается в создании новой записи и определении действий, которые должны быть выполнены для входа в

приложение. На этом же этапе заносятся аутентификационные данные, которые система в дальнейшем при входе в приложение будет подставлять в поля ввода.

Следует иметь в виду, что любые действия по описанию приложений, вводу аутентификационной информации, а также дальнейшей работе с ними могут выполняться только при условии подсоединенного электронного идентификатора.

3.3.1. Элементы описания приложений – окна, действия и профили


Для того чтобы правильно и полностью описать приложение, необходимо представлять себе, какие элементы приложения и системы будут для этого использоваться.

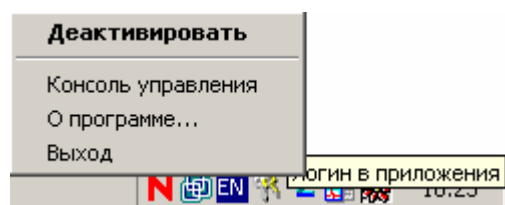
Окно приложения – это то окно, в котором выполняется ввод аутентификационных данных – логин и/или пароль, а также выполняются дополнительные действия (нажатие на кнопку, переключение и т.д.).

Действия – та последовательность команд, которая должна быть выполнена для внесения аутентификационных данных в поля ввода и, при необходимости, предварительные этим действиям и/или последующие действия (например, нажатие на клавишу подтверждения ввода).

Профиль – запись в электронном брелке, с которой связаны логин и пароль. Профиль предназначен для того, чтобы один пользователь, используя один и тот же электронный ключ, мог входить в одно и то же приложение с использованием разных логинов/паролей.

3.4. Контекстное меню Zshell

Нажатие правой кнопкой на значке  в панели задач вызывает появление контекстного меню.






Подпункты меню:


- "Активировать" ("Деактивировать") – включает (выключает) вход в приложения;
 - "Консоль управления" – запуск администратора (см п.3.2 Интерфейс консоли управления Zshell);
 - "О программе..." – показывает информацию о программе и наличии лицензии на подключенном ключе;
 - "Выход" – выгрузка модуля из памяти.
- !** Для того чтобы загрузить модуль снова, потребуется запустить **zshell_tray.exe** из папки с установленной системой Zshell.

3.4.1 Резидентный модуль Zshell

Резидентный модуль Zshell предназначен для выполнения основной функции системы – обеспечения автоматического входа в приложение. Запуск резидентного модуля выполняется при каждом старте операционной системы.

После запуска программы ее значок в виде буквы  должна появиться в панели задач. Если программа неактивна – иконка будет серого цвета (). Если программа активна, буква  будет иметь зеленый цвет.

- !** Для того чтобы резидентный модуль мог быть активизирован, электронный
- идентификатор должен быть подключен к компьютеру.

Для того чтобы запустить или остановить процесс отслеживания окон, щелкните по значку  правой кнопкой мыши. В появившемся меню выберите соответствующую опцию – "Активировать" или "Деактивировать". Эту же операцию можно произвести двойным нажатием левой кнопкой мыши.

i Если в настройках выбрана опция "**Невидимый режим**", значка в панели задач видно не будет.

Выбрав пункт меню "**О программе...**" вы получите информацию о версии программы, общем количестве лицензий (всего) и количестве использованных лицензий на подключенном электронном идентификаторе.

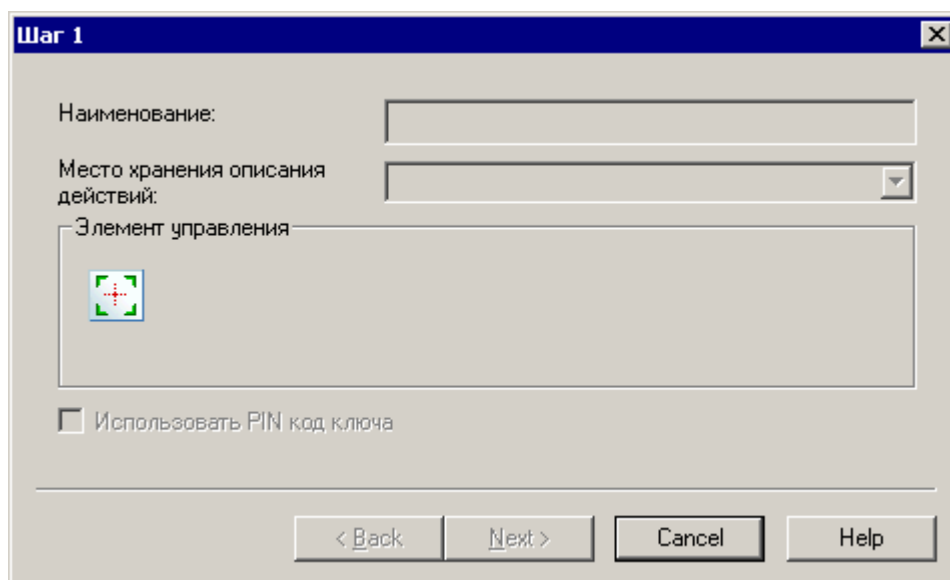
3.5. Добавление приложений


Добавление приложений выполняется через консоль управления.

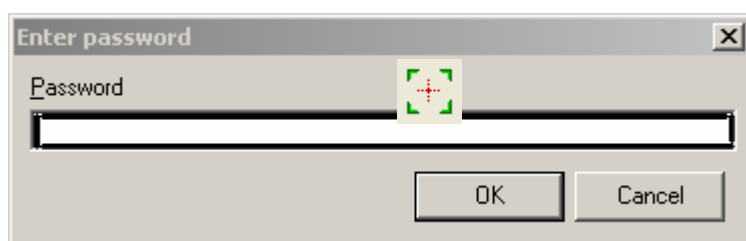
i Для успешной работы с консолью управления электронный идентификатор должен быть подсоединен к компьютеру.

Для того чтобы добавить новое приложение, необходимо выполнить следующие действия:

- Запустите требуемое приложение;
- Откройте окно ввода аутентификационных данных требуемого приложения;
- Запустите консоль управления Zshell;
- Запустите Мастер добавления приложения, выбрав в меню "**Приложение**" консоли управления пункт "**Добавить приложение**". Это же действие можно выполнить из контекстного меню или панели управления;

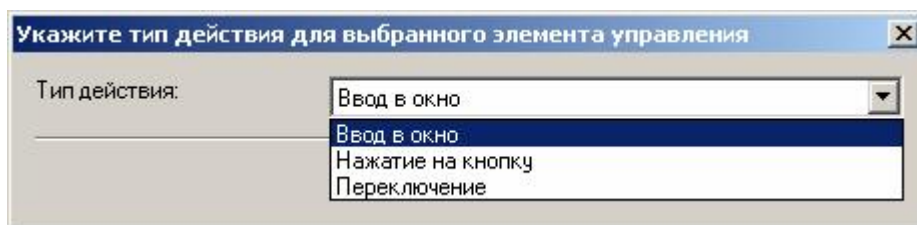


- На первом шаге мастера выберите "мышкой" курсор в виде прицела () и перетащите его на элемент окна ввода аутентификационных данных, с которым требуется произвести действия (ввод текста, нажатие кнопки).



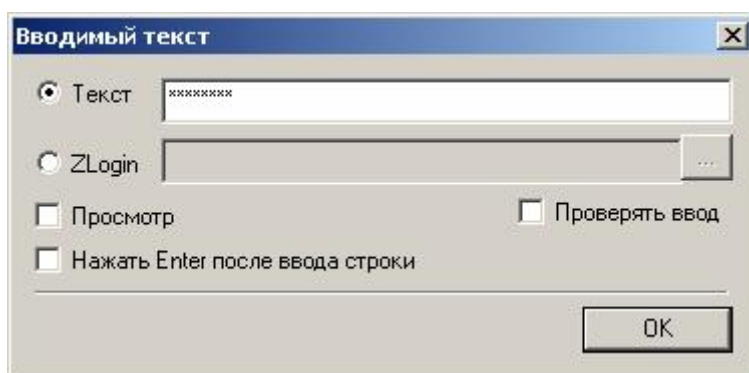
i Zshell поддерживает работу с Интернет-страницами, просматриваемыми в Internet Explorer 5.0 или выше.

Выбранный элемент должен подсветиться рамкой. Если при этом к изображению прицела добавится знак вопроса (?), приложение имеет нестандартный идентификатор и в появившемся окне нужно будет указать тип этого элемента.



i Редактирование элементов с нестандартными идентификаторами при необходимости производится в настройках Zshell (см. п. 3.6.1 Работа с нестандартными элементами).

- Если было выбрано поле для ввода текста, на втором этапе мастера введите текст, который должен быть подставлен в искомое поле, и укажите опции **"нажать Enter после ввода строки"** (равносильно вводу текста и нажатию затем Enter) и **"Проверять ввод"** (эту опцию лучше оставить в значении по умолчанию, которое предлагает система для данного приложения).



i Опция **"Проверять ввод"** позволяет системе проверить соответствие вводимой информации той, которая описана в настройках. Но не все приложения позволяют выполнять данную проверку. Система ZShell в большинстве случаев правильно определяет возможность выполнения проверки, но при возникновении некорректной работы эту опцию следует отключить.

При вводе текста можно указать опцию **"Просмотр"**. В этом случае в поле ввода значки "звездочка" будут заменены на реальные символы, которые вы вводите. Эту опцию можно выбрать и после завершения ввода для того, чтобы проверить правильность введенной информации.

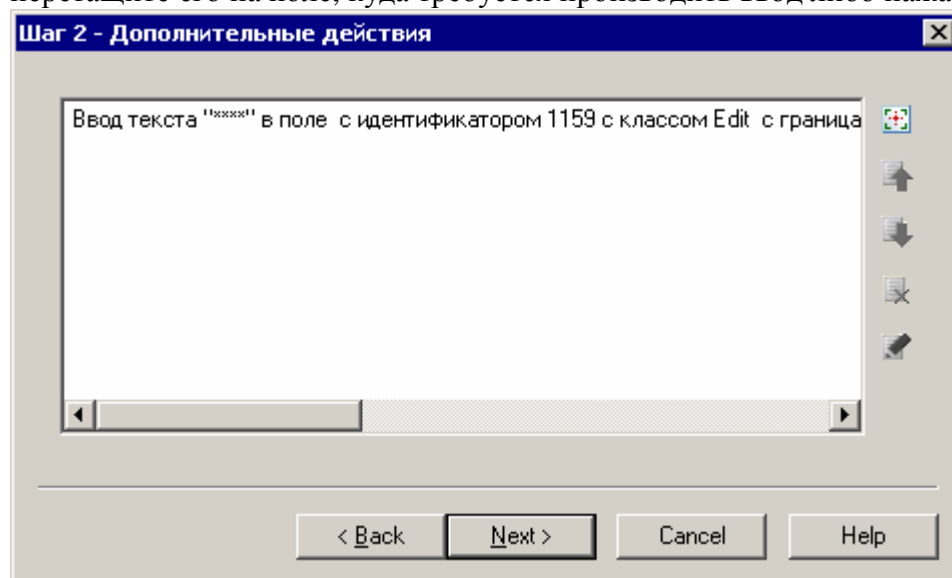
Если у вас установлена система Zlogin, вы можете использовать информацию из профиля Zlogin, хранящегося на том же электронном идентификаторе. Подробнее смотрите пункт руководства 3.5.2 Использование данных из Zlogin.

Если вы хотите использовать дополнительную защиту доступа к данным на электронном брелке, выберите опцию **"Использовать PIN код ключа"**.

Нажмите на кнопку **"Далее"**, если собираетесь продолжить ввод, или кнопку **"Отмена"**, если вы решили отказаться от добавления приложения.

- При необходимости добавьте дополнительные действия (ввод текста в еще одно поле, нажатие каких-либо кнопок). Для этого в окне **"Дополнительные действия"** выберите **"мышкой"** курсор в виде прицела (в правом верхнем углу окна) и

перетащите его на поле, куда требуется производить ввод либо нажатие.



- Повторите те же действия, как и в первом случае. При необходимости в окне **"Дополнительные действия"** можно поменять последовательность выполняемых действий, используя кнопки со стрелками "↑" или "↓". Кнопка "-" позволяет удалять выбранное действие, а кнопка "+" - редактировать его.
- При завершении мастера вводимый текст запишется в электронный идентификатор, а информация о приложении будет храниться в системе (в реестре или файле).

i Каждое приложение имеет свой собственный внутренний для системы Zshell уникальный номер, по которому связывается информация, сохраняемая в реестре или файле с записью в электронном идентификаторе. Поэтому данные, записанные в электронный идентификатор на одном компьютере, не будут видны Zshell на другом.

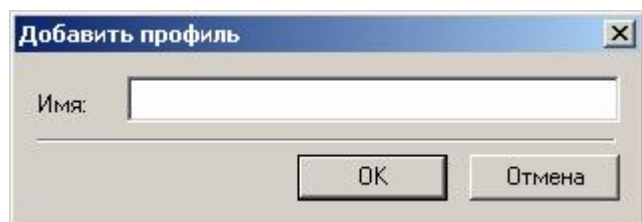
3.5.1. Работа с профилями

Если предполагается, что с одного рабочего места вход в одно и то же приложение может выполняться под разными учетными записями, необходимо создать дополнительный профиль.

i Профили можно создавать только при наличии уже описанного приложения.

Для этого:

- выберите описание окна, для которого нужно создать профиль;
- с помощью меню, контекстного меню или панели управления выполните пункт **"Создать профиль"**;



- в открывшемся окне введите имя профиля – любое понятное для вас название;
- под названием окна в дереве приложений появляется название профиля.

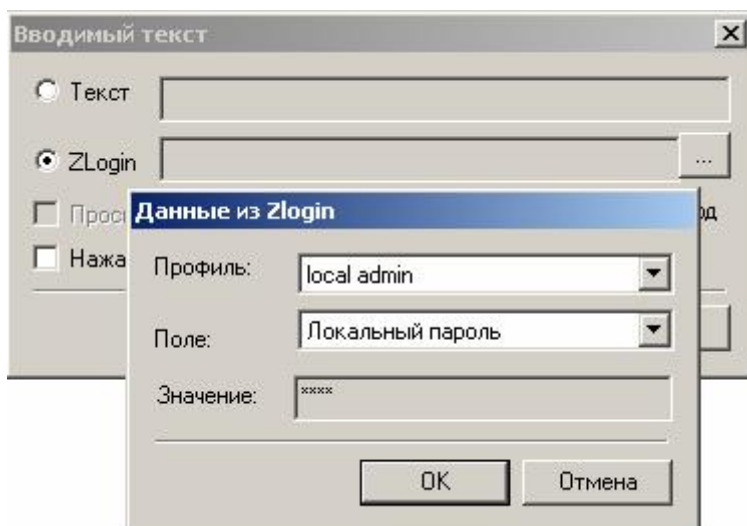
Созданный профиль можно отредактировать (см.п.3.7.3 Редактирование профилей).

3.5.2. Использование данных из Zlogin

Если на вашем компьютере уже установлена система Zlogin, то вы можете использовать данные из профилей, хранящихся на электронном идентификаторе, для организации доступа к приложениям с использованием системы Zshell.


Для использования данных, занесенных ранее с помощью программы ZLogin, вместо поля **"Текст"** в мастере описания выберите поле ZLogin.

- Выберите пункт **"Zlogin"** и нажмите на кнопку "...". Откроется окно профилей, сохраненных в системе ZLogin.



- В выпадающем списке поля **"Профиль"** выберите требуемый профиль.
- В выпадающем списке поля **"Поле"** выберите требуемую запись: **"Локальное имя пользователя"** или **"Локальный пароль"**.
- Нажмите кнопку **"ОК"** для подтверждения выбора или кнопку **"Отмена"** для отказа. Выбранные значения будут подставлены в поле с описанием **"Zlogin"**.

3.6. Дополнительная настройка Zshell

Консоль управления позволяет определить, будет ли значок , соответствующий резидентному модулю, виден в панели задач или нет.

Для того чтобы выполнить эту установку, откройте в меню **"Приложение"** пункт **"Настройка"**, либо выполните это действие с помощью соответствующей кнопки панели инструментов.

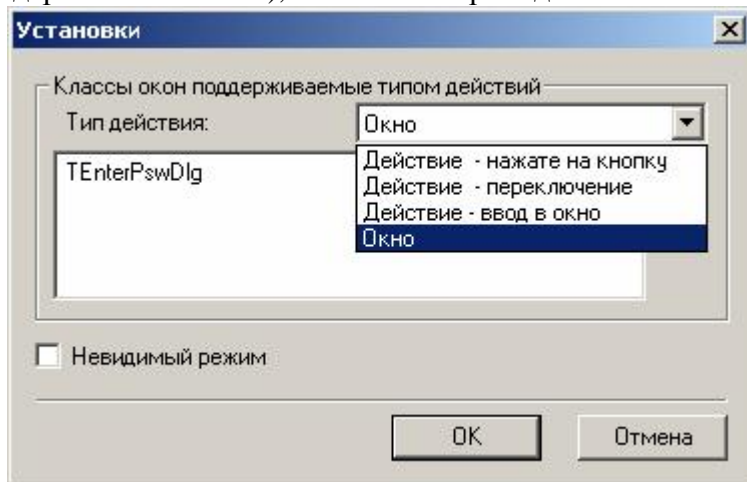
В открывшемся окне **"Установки"** отметьте опцию **"Невидимый режим"**. Значок резидентного модуля не будет отображаться в панели задач.

Для отображения иконки резидентного модуля, снимите отметку с пункта **"Невидимый режим"**.

3.6.1. Работа с нестандартными элементами

При добавлении приложения (см.п.3.5 Добавление приложений) система Zshell по умолчанию распознает стандартные классы полей ввода, кнопок и т.д. Однако, некоторые программы используют нестандартные классы для своих собственных элементов, и для их распознавания и успешного взаимодействия с ними на этапе добавления приложения пользователь должен указать тип неизвестного класса. Все нестандартные элементы

управления заносятся в окно **"Установки"**, которое можно открыть через меню **"Приложение" - "Настройки"**. В верхней части окна можно выбрать тип действия (нестандартного элемента), а в нижней приводится список классов.



Для удаления выберите класс элемента и нажмите кнопку "-", а для добавления – кнопку "+" и с помощью курсора укажите элемент диалогового окна, класс которого вы хотите добавить.

i Настройка нестандартных элементов может понадобиться для корректного выбора нужного элемента управления на этапе добавления приложения. Если приложение уже описано, данные настройки не влияют на взаимодействие с приложением.

3.7. Редактирование и удаление элементов описания

Редактировать можно все виды описания, внесенные в консоль управления Zshell. Это информация о приложении, последовательность и описание действий, вводимые в приложение данные и информация о профилях.

3.7.1. Редактирование информации о приложении

Для редактирования информации о приложении выберите его в левой панели основного окна. В правой половине окна для редактирования будут доступны поля **"Наименование"**, **"Место хранения действия"**, переключатель **"Использовать PIN код ключа"**.

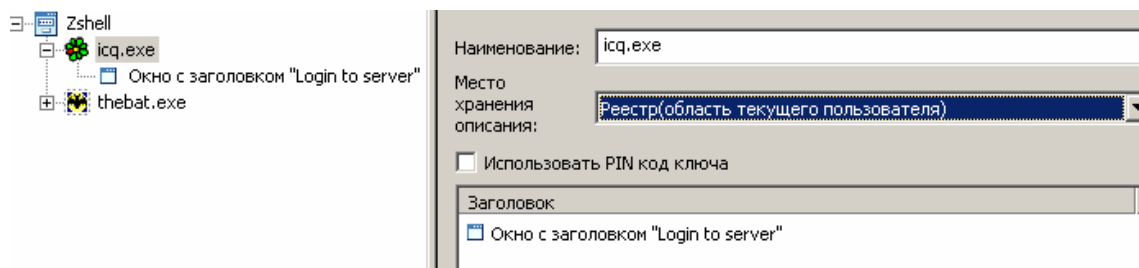
Для изменения значений поля **"Наименование"** перейдите в него и измените название на требуемое.

Для изменения значения поля **"Место хранения описания"** раскройте с помощью кнопки списка список возможных вариантов и выберите требуемый.

В выпадающем списке **"Место хранения описания"** можно выбрать одну из возможностей:

- в общей ветке реестра (**HKEY_LOCAL_MACHINE**);
- в файле;
- в ветке реестра текущего пользователя (**HKEY_CURRENT_USER**);

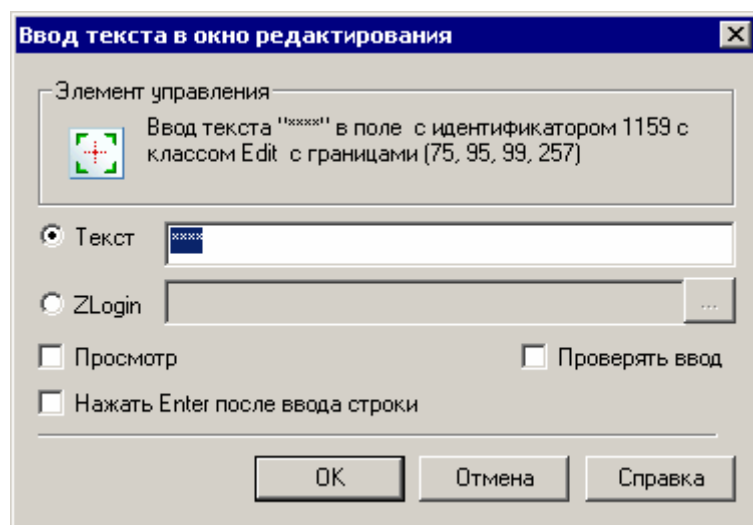
Если вы выбрали способ хранения описания **"в файле"**, то он будет размещен в папке, в Windows 2000/XP находящейся, к примеру, в разделе **"Documents and Settings \ <username> \ Application Data \ SecurIT \ Zshell \ .."**



Для изменения значения переключателя **"Использовать PIN код ключа"** отметьте его с помощью указателя мыши, или снимите поставленную ранее отметку.

3.7.2. Редактирование информации о действии

Для редактирования действия раскройте в левой части окна ветвь дерева, соответствующую требуемой программе и выберите строку, определяющую окно приложения или браузера. В правой панели будут отображены все действия, которые должны выполняться в этом окне. Выберите двойным щелчком действие, которое требуется изменить, либо вызовите правой кнопкой контекстное меню и выберите в нем пункт **"Изменить действие"**. Эту же операцию можно выполнить с помощью меню или кнопки на панели инструментов.



В открывшемся окне вы можете изменить текст, который должен вводиться в поле, выбрать взамен ввода текста данные из одного из сохраненных на электронном брелке профилей, просмотреть введенный в поле ввода текст, выбрать или снять пометку выбора у опций **"Проверять ввод"** и **"Нажать Enter после ввода строки"**.

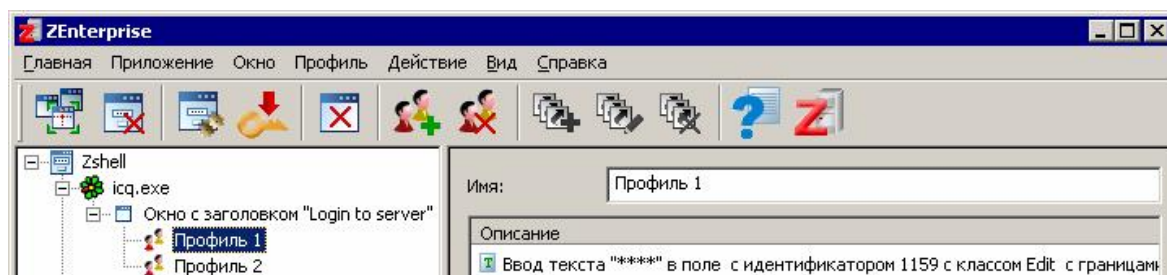
i Изменить вводимый текст можно только при подключенном электронном идентификаторе.

Для удаления любого описания (приложения, окна, действия) выберите курсором нужное и нажмите на правую клавишу мыши. В появившемся контекстном меню выберите пункт **"Удалить ..."**.

Эти же действия для выбранной записи можно выполнить из соответствующего пункта меню или кнопкой на панели инструментов.

3.7.3. Редактирование профилей

Если для приложения было создано несколько профилей, то их имена будут отображаться в консоли управления. При работе с профилями доступны операции по их переименованию, созданию, удалению и редактированию. Для редактирования хранящихся в профиле данных необходимо при подключенном электронном идентификаторе поставить курсор на профиль и изменить текст в соответствующем действии.



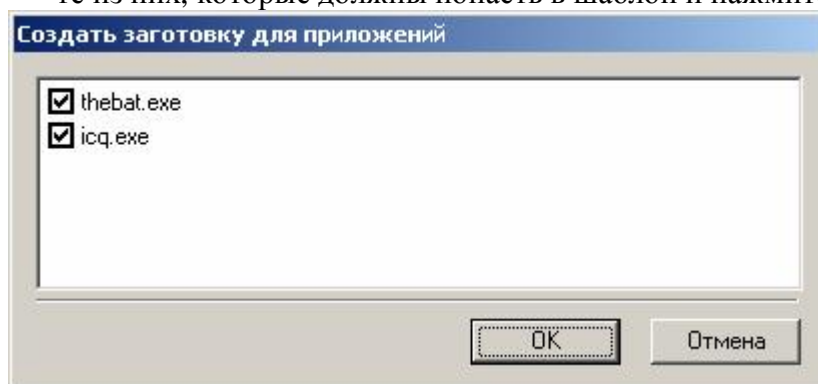
i Изменение самих действий возможно только в том случае, если курсор находится не на профиле а на наименовании окна.

3.8. Автоматизация настройки Zshell

Для автоматизации настройки системы используются шаблоны. Их применение позволяет исключить этап определения одинаковых приложений, описание нестандартных элементов и правил для приложений, если они описаны хотя бы на одном компьютере. При первом подсоединении ключа с шаблоном пользователю всего лишь потребуется ввести пароль для доступа к описанным приложениям, а производить какие-либо дополнительные настройки не потребуется.

Для создания шаблона:

1. Подсоедините электронный идентификатор пользователя, на который необходимо сохранить шаблон;
2. Выберите в меню "**Приложение**" опцию "**Создать шаблон**";
3. В открывшемся окне со списком всех занесенных в программу приложений отметьте те из них, которые должны попасть в шаблон и нажмите "**ОК**".



4. Шаблон запишется на электронный идентификатор.

Для того чтобы шаблон был "виден" системе Zshell на другом компьютере, необходимо перенести описания приложений и правил доступа с того компьютера, на котором создавался шаблон, на компьютер, где будет использоваться шаблон.

Если описание приложения хранится в реестре, то необходимо экспортировать ветку реестра **HKEY_CURRENT_USER(HKEY_LOCAL_MACHINE) / Software / SecurIT / Zshell / ConfigData/<имя приложения>** в файл и импортировать его в реестр каждого компьютера, где предполагается работа с прописанными в шаблоне приложениями. Импорт файла можно произвести автоматически в процессе установки (см п. 2.1.2 Импорт данных в реестр во время установки).


В случае если описание хранится в файлах – скопировать эти файлы из **Documents and settings \ <имя пользователя> \ Application Data \ SecurIT \ Zshell** в тот же каталог на каждый компьютер. Если предполагается, что все пользователи используют одни и те же описания приложения, то можно указать для системы Zshell путь к

общему каталогу (например, на сервере), в котором хранятся описания. Это можно сделать, изменив параметр **ConfigFolder** в ключе **HKEY_LOCAL_MACHINE / Software / SecurIT / Zshell**.

При запуске приложения и при подключенном ключе с пустым шаблоном система Zshell выведет окно с предложением ввести пароль. После ввода пароля Zshell сохранит его в ключе, и в дальнейшем будет использовать его для входа в приложение.

Глава 4. Вход в приложения

4.1. Аутентификация в приложениях с помощью системы Zshell

Для того чтобы Вы могли выполнить автоматический вход в приложение, необходимо подключить электронный идентификатор и активировать резидентный модуль (если он деактивирован). Значок **Z** будет иметь зеленый цвет () . Это означает, что система Zshell готова к вводу данных в приложения.

Запустите приложение. Откройте окно для ввода идентификационных данных (в ряде приложений это окно открывается автоматически при их запуске).

i Если в ключе находится шаблон (см.п. 3.8 Автоматизация настройки Zshell), то для выполнения входа Zshell запросит у пользователя пароль для соответствующего приложения и сохранит его в электронный идентификатор.

В случае если для доступа к данному приложению существует несколько профилей, будет показано окно с предложением выбора необходимого профиля. Выберите требуемый профиль и нажмите **"ОК"**.

Система выполнит действия, определенные в правилах доступа к приложению.

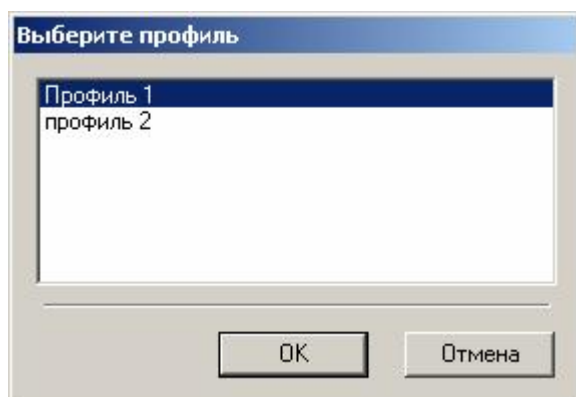
i Если приложение не было предварительно описано, никаких автоматических действий по входу в это приложение выполнено не будет.

4.2. Выбор профилей

В некоторых случаях требуется обеспечить вход в одно и то же приложение с одного и того же рабочего места с разными учетными записями и паролями. Для реализации таких требований в системе Zshell используется понятие профиля доступа. Именно они обеспечивают сохранение и ввод различных данных при доступе к одному и тому же приложению.

Следует обратить внимание на то, что решение предполагает предоставление доступа к одному и тому же приложению одного пользователя, т.к. разные профили будут сохранены на одном и том же электронном идентификаторе. Если требуется предоставить доступ к этому же приложению другому пользователю, его настройки должны быть выполнены отдельно и сохранены на его личный электронный брелок.

При запуске приложения, для которого определено несколько (более одного) профилей, при открытии окна ввода данных для доступа будет открываться окно со списком профилей. Пользователю необходимо выбрать требуемый профиль, нажать на кнопку **"ОК"** и далее система выполнит правила, связанные с этим профилем.



Приложение А. Особенности работы с электронным идентификатором iKey 10xx

iKey компании Rainbow - это небольшие и легкие устройства, которые можно носить с собой на брелке для ключей или в записной книжке. iKey имеют встроенную память для хранения персональной информации и удостоверений личности, а также независимый процессор для аутентификации и защиты данных при работе в сети.

iKey обеспечивают двухфакторную аутентификацию. Для доступа к некоторым областям памяти пользователь должен ввести PIN-код. В iKey существуют два вида PIN: пользовательский и административный (SO PIN). При работе с Zshell можно использовать их оба.

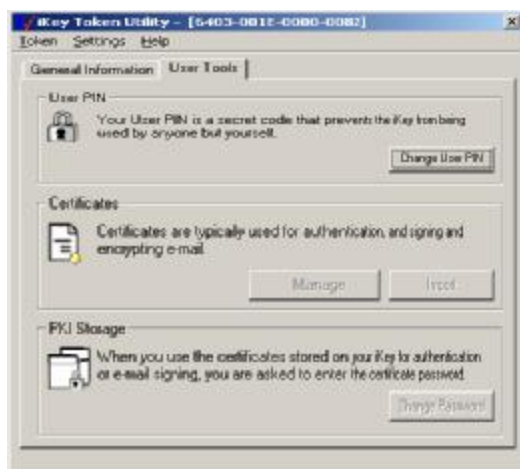
М обязательно смените оба PIN-кода при начале эксплуатации системы, иначе ключом iKey сможет воспользоваться злоумышленник.

!

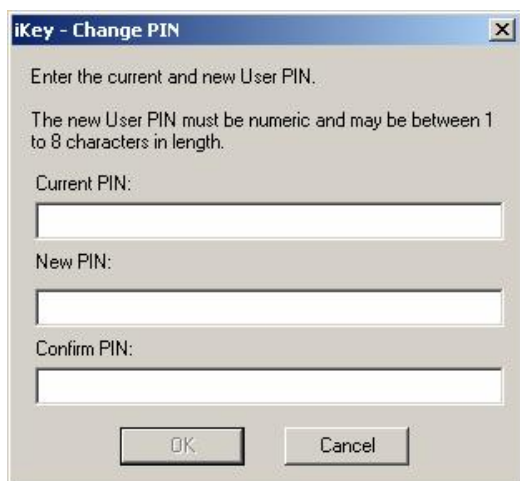
Значение пользовательского PIN-кода по умолчанию – **12345678**.

Для смены пользовательского PIN-кода:

- Запустите программу **"iKey Token Utility"** через **"Пуск" – "Программы" – "Rainbow Technologies" – "iKey Components"**;
- Переключитесь на закладку **"User Tools"**;



- Нажмите кнопку **"Change User PIN"**, и в появившемся окне введите старый PIN, а затем два раза новый.



! PIN-код может состоять только из цифр, длиной от 1 до 8 знаков..

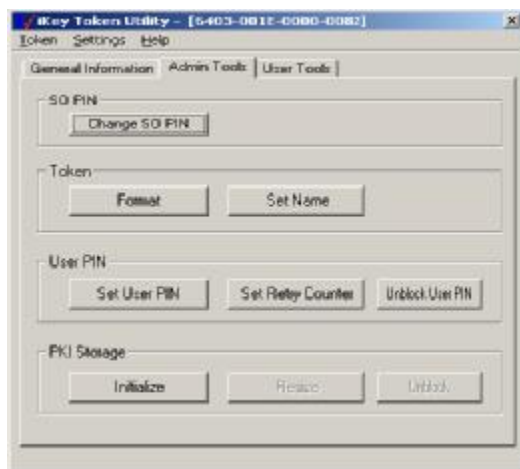
i Если утилита выведет окно с ошибкой **"Token is busy"**, подождите несколько секунд, а затем нажмите кнопку **"Change User PIN"** повторно.

! Значение административного PIN по умолчанию – **rainbow**.

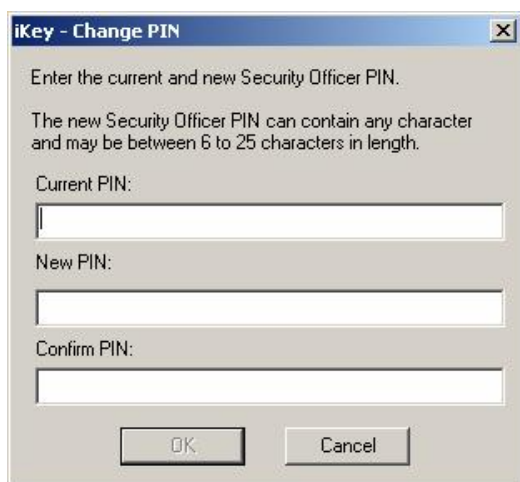
Для того чтобы в iKey Token Utility были доступны административные функции, необходимо при отсоединенном ключе запустить утилиту ikeyall.exe из папки "Program Files\SecurIT\Key Manager" с параметрами "-s -a COMP_INSTALL_OPTS=133 /s";

Для смены административного PIN-кода (SO-PIN):

- Запустите программу **"iKey Token Utility"** через **"Пуск" – "Программы" – "Rainbow Technologies" – "iKey Components"**
- Переключитесь на закладку **"Admin tools"**



- Нажмите кнопку **"Change SO PIN"**, и в появившемся окне введите старый SO PIN, а затем два раза новый.



! SO PIN-код может состоять из цифр и букв, длиной от 6 до 25 символов. Рекомендуется использовать один SO PIN-код для всех ключей iKey, используемых в организации. В этом случае администратор сможет использовать ключи iKey с этим PIN без участия пользователя.

i Если утилита выведет окно с ошибкой "**Token is busy**", подождите несколько секунд, а затем нажмите кнопку "**Change SO PIN**" повторно.